

PREDSTAVITEV VSEBIN IN AVTORJEV PRISPEVKOV KONFERENCE  
*ZMANJŠANJE STRESA - POVEČANJE ZADOVOLJSTVA IN PRODUKTIVNOSTI-*

*»Prepoznavanje in obvladovanje problematike stresa na delovnem mestu s primeri dobrih praks v Sloveniji in tujini«*

**1. Predstavitev projekta “Program podpore za delodajalce in zaposlene pri odpravljanju stresa povezanega z delom in pri zmanjševanju njegovih škodljivih posledic (PPDZ-S)”** (predstavniki Univerze v Mariboru, Zveze svobodnih sindikatov Slovenije in Združenja delodajalcev Slovenije)

**2. Opis delovnopravnih podlag za urejanje problematike stresa** (avtor prispevka: Anže Hiršl, pravni svetovalec, Združenje delodajalcev Slovenije, Ljubljana, Slovenija)

*Vsebina prispevka:* V prispevku bodo podrobneje predstavljene sledeče delovnopravne podlage za urejanje problematike stresa na delovnem mestu: mednarodnopravne podlage, pregled kogentnih predpisov s področja preprečevanja stresa in upravljanja s stresom, avtonomno delovno pravo in stres, storjeni koraki, rešitve *de lege ferenda*.

**3. Psihosocialni dejavniki tveganj, povezanih z razvojem stresa na delovnem mestu: primerjava Slovenije z drugimi evropskimi državami** (avtor-ji prispevka: Nataša Sedlar, univ. dipl. psih., doc. dr. Lilijana Šprah, univ. dipl. psih.; raziskovalki na Družbenomedicinskem inštitutu Znanstvenoraziskovalnega centra Slovenske akademije znanosti in umetnosti, Ljubljana)

*Vsebina prispevka:* V prispevku bodo predstavljeni ključni evropski trendi na področju delovnih pogojev ter varnosti in zdravja na delovnem mestu, o katerih poroča Evropska fundacija za izboljšanje življenjskih in delovnih razmer (EUROFOND, 2010). Na podlagi ugotovitev Evropske ankete podjetij o novih in nastajajočih tveganjih (ESENER, 2010), bodo izpostavljene posebnosti Slovenije v primerjavi z drugimi evropskimi državami, na področju načinov upravljanja tveganj za varnost in zdravje na delovnih mestih. Posebna pozornost bo namenjena različnim obravnavam upravljanja s psihosocialnimi dejavniki tveganj na delovnem mestu.

**4. Slovenska strokovna javnost o stresu na delovnem mestu: Izsledki preliminarne analize strokovnih in raziskovalnih publikacij na temo poklicnega stresa, objavljenih v obdobju med letoma 2004 in 2010** (avtor-ji prispevka: doc. dr. Lilijana Šprah, univ. dipl. psih., Tatjana Novak, univ. dipl. psih.; raziskovalki na Družbenomedicinskem inštitutu Znanstvenoraziskovalnega centra Slovenske akademije znanosti in umetnosti, Ljubljana, Slovenija)

*Vsebina prispevka:* Predstavitev analize slovenskih publikacij, ki so obravnavale psihosocialne in zdravstvene obremenitve zaposlenih, bo obsegala podrobnejšo predstavitev rezultatov analize 470 od skupno 1279 publikacij, ki so bile zavedene v sistemu COBISS (2004-2010) na temo problematike poklicnega stresa. Izsledki preliminarne analize so pokazali, da se slaba tretjina publikacij osredotoča na ukrepe preprečevanja stresa na delovnem mestu, zadovoljstva pri delu in problematiko poklicnega izgorevanja, še posebej pa so v Sloveniji slabo raziskani pojavi prezentizma, fluktuacije in usklajevanja dela in družine.

Projekt se izvaja v okviru Operativnega programa razvoja človeških virov za obdobje 2007-2013, 1. razvojne prioritete  
»Spodbujanje podjetništva in prilagodljivosti« in 1. 4. prednostne usmeritve »Pospesevanje razvoja novih zaposlitvenih možnosti«.

**5. Predstavitev uporabnih orodij za obvladovanje stresa in psihosocialnih tveganj na delovnem mestu** (avtorica prispevka: dr. Malgorzata Milczarek, projektni vodja; Evropska agencija za varnost in zdravje pri delu (EU – OSHA), Enota za preventivo in raziskave, Bilbao, Španija)

*Vsebinska prispevka:* Sistematičen pristop k obvladovanju stresa povezanega z delom in drugimi psihosocialnimi tveganji (nadlegovanje, nasilje) je bil splošno prepoznan tako na evropski kot na nacionalnih ravneh, kot najbolj učinkovita oblika pristopa. V predstavitvi bo prikazanih nekaj uporabnih orodij, namenjenih pomoči pri ocenjevanju, preprečevanju in soočanju s psihosocialnimi tveganji. Orodja so bila razvita v EU (Spletno interaktivno orodje za ocenjevanje tveganj) in Veliki Britaniji (PAS 1010, Standardi vodenja), predstavljeni pa bodo tudi primeri dobre prakse (postopki, vprašalniki), ki se uporabljajo v drugih Evropskih državah.

**6. Predstavitev programa obvladovanja stresa v podjetju “Johnson & Johnson”** (avtorici prispevka: Janice Lenahan, direktorica programa podpore zaposlenim za Johnson & Johnson na globalni ravni, Johnson & Johnson, New Brunswick, New Jersey; Karen Linn, vodja zdravstvene službe, EMEA; Johnson & Johnson, Edinburgh, Scotland).

*Vsebinska prispevka:* V podjetju “Johnson & Johnson” verjamejo, da so odgovorni za zagotavljanje pogojev, ki zaposlenim omogočajo dobro počutje, polno podporo in sodelovanje ter produktivnost. Zavedajo se, da je emocionalno zdravje zaposlenih tesno povezano z zdravjem njihovih družin, zato so se odločili, da storitve EAP (Employee Assistance Program – program podpore zaposlenim) ponudijo vsem, ki živijo v gospodinjstvu. V njihovi predstavitvi bodo opisali pot njihovega programa podpore zaposlenim (EAP) od njegovega začetka leta 1978 do odločitve, da se to znanje prenese na globalno raven v letu 2005. Z udeleženci konference bodo delili njihovo vizijo o obvladovanju psihosocialnih tveganj in predstavili nekaj primerov dobre prakse projektov obvladovanja stresa v Evropskih J & J podjetjih. Predstavitev bodo zaključili z njihovim videnjem nadaljevanja programa v prihodnosti.

**7. Vloga in program sindikata policistov Slovenije pri zagotavljanju psihosocialne zaščite policistov** (vodja projektne skupine za psihosocialno pomoč Adil Huselja, univ. dipl. soc., in njena članica Jelka Smrekar, Sindikat policistov Slovenije, Celje, Slovenija).

*Vsebinska prispevka:* Policisti so poleg specifičnih dejavnikov stresa zaradi narave policijskega dela izpostavljeni tudi organizacijskim, ki so zaradi posebnosti in kompleksnosti svojevrstni. Zaradi tega morata biti pristop in obravnava te problematike drugačna oziroma prilagojena. Poleg sistemskih ukrepov v policiji je v referatu predstavljen tudi program ter aktivnosti Sindikata policistov Slovenije na področju psihosocialne zaščite policistov. S proaktivnim delovanjem so nadgradili obstoječi sistem in na ta način aktivno pristopili k zmanjševanju in odpravljanju dejavnikov policijskega stresa.

**8. Potek projekta PPDZ-S v petih pilotnih podjetjih** (Matej Lunežnik, univ.dipl.psih., vodja svetovalcev v projektu PPDZ-S; Izobraževalno raziskovalni inštitut Ljubljana, Slovenija)

*Vsebinska prispevka:* Predstavljena bo praktična izvedba dela projekta PPDZ-S, v katerem sodeluje pet pilotnih podjetij, izbranih na podlagi kriterijev raziskave ESENER, velikosti podjetja in dolgoročne stabilnosti ter uspešnosti podjetja. Program dela v podjetjih (LUMAR IG d.o.o., STEKLARNA HRASTNIK d.d., SPLOŠNA BOLNIŠNICA MURSKA SOBOTA, TALUM d.d., PRIMORJE d.d.) obsega: oceno stanja



**Univerza v Mariboru**



*Naložba v vašo prihodnost*

OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

na področju stresa in njegovih škodljivih posledic ter pomoč zaposlenim pri njegovem obvladovanju v obliki izobraževanj, svetovanj in ozaveščanja zaposlenih o pomenu zdravja in dobrega počutja.

Projekt se izvaja v okviru Operativnega programa razvoja človeških virov za obdobje 2007-2013, 1. razvojne prioritete »Spodbujanje podjetništva in prilagodljivosti« in 1. 4. prednostne usmeritve »Pospeševanje razvoja novih zaposlitvenih možnosti«.